

Tisztelt Szülők!

Tájékoztatjuk Önöket, hogy a 2022/23-as iskolai tanévben az iskolai és óvodai étkezési térítési díjak összege az alábbiak szerint alakul 2022. szeptemberben (a díjak az ÁFÁ-t tartalmazzák):

- háromszori étkezés (tízórai, ebéd, uzsonna) napközi
 1. alsó tagozat 707 Ft/nap
 2. felső tagozat 761 Ft/nap
 3. óvodai étkezés 564 Ft/nap
- menza (csak ebéd)
 1. alsó tagozat 405 Ft/nap
 2. felső tagozat 436 Ft/nap
 3. gimnázium 483 Ft/nap

Az étkezési térítési díjat a tárgyhónapot megelőző hónap 15-ig kell megfizetni a következő fizetési módok egyikével:

– átutalással a számlán feltüntetett számlaszámra, kerekítés nélküli összeget kérünk utalni.

FONTOS! Átutaláskor a közlemény rovatban kizárólag a számlán feltüntetett befizetési azonosító kódot kérjük feltüntetni! A havi számlát a szülő e-mail címére küldjük ki.

– bankkártyával, készpénzzel az OTP-ben történő befizetéssel (Ferihegyi út – Pesti út sarok).

DIÉTÁS ÉTKEZÉS

Amennyiben gyermeke részére diétás étkezést szeretne igényelni, a mellékelt nyilatkozaton kérjük jelezni, hogy a gyermek milyen diétás étkezésre jogosult. A kérelemhez csatolni szükséges a diétás étkezésre vonatkozó orvosi dokumentumokat is.

KEDVEZMÉNYES ÉS TÉRÍTÉSMENTES ÉTKEZÉS

A gyermek számára a gyermekétkeztetés térítésmentes, ha

- rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesül, vagy
- nevelésbe vették.

Az intézményi térítési díj 50 %-os normatív kedvezményét kell biztosítani, ha a gyermek

- olyan családban él, ahol három vagy több gyermeket nevelnek
- tartósan beteg vagy fogyatékos.

Akik kedvezményes vagy ingyenes étkezésre jogosultak, a mellékelt nyilatkozat kitöltésével és aláírásával érvényesíthetik jogosultságukat. *A szükséges igazolást vagy határozatot az étkezési nyilatkozathoz csatoltan kell benyújtani. A kedvezmény csak az igazolás vagy határozat leadása után biztosítható. Kérjük, figyeljenek arra, hogy a kedvezmény visszamenőleg nem érvényesíthető.*

ÉTKEZÉS LEMONDÁSA, KAPCSOLATTARTÁS

A szülő legkésőbb a hiányzási napot megelőző munkanap reggel fél 9 óráig jelentheti be a lemondást. Mivel az étkezés már előre ki van fizetve, a bejelentett hiányzási napokra érvényes étkezési díjat a következő havi számlázáskor jóváírjuk.

Az étkezés lemondását a szülői modul felületén teheti meg: rakosmente.e-menza.hu.

Az etkezes.lemondas@rakosmente.hu címen abban az esetben fogadunk el lemondást, ha a szülői felület meghibásodik, nem működik. A telefonon (személyesen, vagy üzenetrögzítőn) bejelentett lemondásokkal kapcsolatban nem tudunk felelősséget vállalni! Kérjük, hogy ezt a lemondási módot mellőzzék! A DIÉTÁS étkezés lemondása minden esetben az etkezes.lemondas@rakosmente.hu címen történik.

FONTOS INFORMÁCIÓK A DÍJFIZETÉSRŐL ÉS ELMARADÁSÁNAK KÖVETKEZMÉNYEIRŐL

- Az étkezési díjat előre kell megfizetni, melynek elmaradása azt eredményezi, hogy a gyermek nem fog szerepelni az étkezési létszámban. Ha a díjat a szülő befizeti, a gyermek ismét visszakérül az ételmezési létszámba, de csak a befizetést követő harmadik étkezési napon.
- A teljes havidíjat kell pontos összegszerűen befizetni. A gyermek hiányzása esetén, ha azt bejelentették, a kieső napokra vonatkozó díjat jóváírjuk a következő havi számlán. Így a következő hónapban már nem a teljes havi díjat kell megfizetni, hanem a havi számlán szereplő összeget, ami a kiesett napokra eső összeggel kevesebb lesz. A havi számlát a szülők e-mailen kapják meg.
- A havi térítési díjak változnak – hiszen minden hónapban más és más az étkezési napok száma.
- 2022. szeptemberétől az étkezési díjat befizetett gyermekek elektronikus kártyával tudják igazolni a jogosultságukat. Az ebédlőben felszerelt kijelző a kártya beolvasása után jelzi, hogy az étel kiadható-e vagy sem. A kártya a befizetett díjakat naprakészen tartja nyilván, ezért nagyon fontos, hogy a gyermek ne veszítse el, és minden esetben magánál tartsa azt!

NÉHÁNY FONTOS TUDNIVALÓ A RÁKOSMENTI GYERMEKÉLELMEZÉSI RENDSZERBEN BEVEZETETT MENZAKÁRTYA PROGRAMRÓL

A rendszer lehúzzható, étkezési „chip” kártyával működik, s nem ad lehetőséget a kártya nélküli étkezésre. Étkezni az étkezési térítési díj megfizetését követően lehet. Amennyiben a szülő nem fizeti be az étkezési díjat vagy elmaradása van, a gyermek étkezésének biztosítása szünetel mindaddig, míg a térítési díj befizetésre nem kerül.

A kártya elvesztése vagy rongálódása esetén, annak pótlásáig a gyermek – amennyiben a tárgyhavi étkezési számlája rendezve van –, az önkormányzat által kiadott igazolással étkezhet. Az igazolást az etkeztetes@rakosmente.hu email címen igényelheti.

AZ ÉTKEZÉSI KÁRTYA ÁTVÉTELE

Az alsós tanulók kártyáit az osztályfőnökök az első tanítási napon kapják meg és ők kezelik. A felső tagozatos és az új étkezést igénylők a tanév kezdetén vehetik át menzakártyájukat.

AZ ÉTKEZÉSI KÁRTYA DÍJA ÉS PÓTLÁSA

KÉRJÜK A SZÜLŐKET, HOGY A NYÁRI SZÜNETBEN ŐRIZZÉK MEG A GYERMEK MENZA KÁRTYÁJÁT, MERT AMENNYIBEN ÉTKEZÉST IGÉNYELNEK, A KÖVETKEZŐ TANÉVBEN ISMÉT SZÜKSÉGÜK LESZ RÁ!

A tanulók az átvett kártyát kötelesek rendeltetésszerűen használni, elvesztése vagy megrongálódása esetén a pótlás költsége a felhasználót terheli (a kártyapótlás költsége 1.000,- Ft + Áfa, bruttó 1.270,- Ft). A kártya elvesztése, valamint használhatatlanná válása esetén azt haladéktalanul jelezni kell az etkeztetes@rakosmente.hu email címén, ugyanitt a tanuló szülője vagy gondviselője köteles gondoskodni új kártya igényléséről. A kártya pótlásáig, amennyiben igényét az etkeztetes@rakosmente.hu címen jelzi, igazolást állítunk ki a gyermek részére, amivel a gyermek a **tárgyhónapon** részt tud venni az étkezésben. Az új kártya díjának befizetése, és az új kártya átvétele az Önkormányzat pénztárában, pénztári napokon lehetséges a Budapest, Pesti út 165. alatt.

Amennyiben gyermeke részére nem kíván a továbbiakban étkezést igénybe venni, kérjük a menzakártyát az iskola konyháján, vagy az önkormányzat irodájában a mellékelt „kártya leadó adatlap” kitöltésével leadni. Amennyiben a szülő ezt elmulasztja, az első ingyenesen biztosított kártya díját: 1000 Ft + Áfa összeget a szülő részére kiterheljük.

SZÜLŐI MODUL WEBOLDAL

A rakosmente.e-menza.hu oldalon elérhető a közétkeztetési rendszer szülői modulja, ahol a szülők egyéni kóddal belépve egy internetes felületen online intézhetik gyermekük számára az étkezések megrendelését, lemondását, nyomon követhetik a számláikat, valamint megnézhetik a korábbi rendeléseiket. A belépési kód elvesztése esetén a szülői felületről közvetlenül tud új belépési kódot kérni, vagy azt az etkeztetes@rakosmente.hu címen kérheti.